

PRODUCTOS Y SERVICIOS POSTVENTA

VIAJA SIN PREOCUPACIONES



IVECO BUS

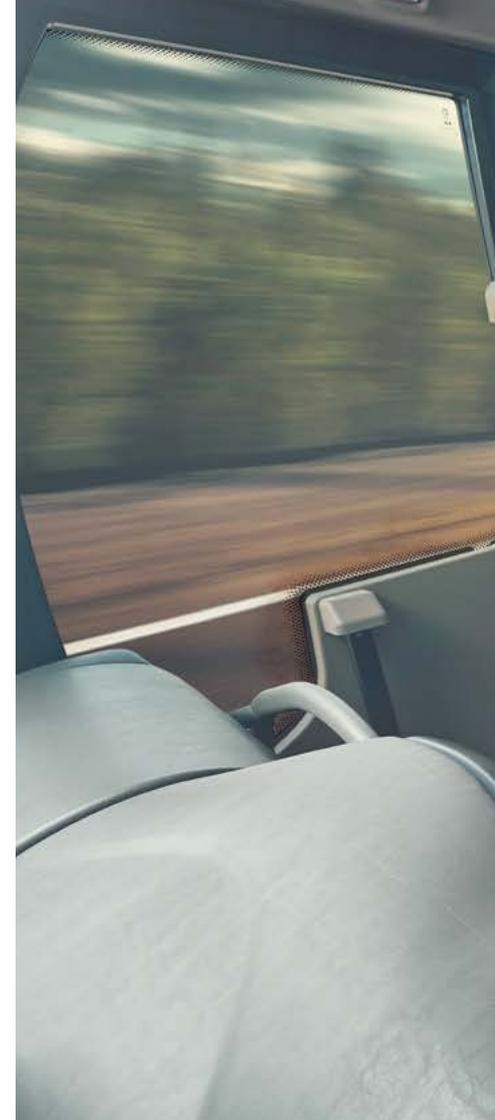
Tu socio para el transporte sostenible

TU NEGOCIO NO SE DETIENE NUNCA

EL COMPROMISO DE IVECO BUS: PROTEGER EL VALOR, EL RENDIMIENTO Y LA PRODUCTIVIDAD DE TU AUTOBÚS DURANTE SU VIDA ÚTIL.

Cuando eliges IVECO BUS, eliges calidad.

Solo IVECO BUS puede garantizar productos, soluciones y servicios a la medida de tu autobús y de su misión. Con IVECO BUS sabes que puedes contar con el mantenimiento más adecuado, con recambios de alto rendimiento y con técnicos expertos dispuestos a ayudarte en cualquier lugar y en cualquier momento. Todo para que puedas viajar con toda la tranquilidad del mundo.







SEGURIDAD CERTIFICADA

Los recambios originales IVECO BUS Genuine Parts se han diseñado específicamente para tu autobús y se han sometido a las pruebas de calidad más rigurosas para garantizar su conformidad, resistencia, seguridad y durabilidad. Duran más tiempo y funcionan mejor. Pase el tiempo que pase.



LOGÍSTICA AVANZADA

IVECO BUS garantiza una disponibilidad permanente y la entrega de recambios originales en un plazo de 24 horas y su trazabilidad desde el almacén al taller de servicio destinatario.

PRODUC

TIVIDAD

PROCESOS CONTROLADOS

IVECO BUS garantiza que sus productos y proveedores cumplen con los estándares de calidad en cuanto a materias primas y procesos de producción a lo largo de toda la cadena de suministro de recambios originales.



ASISTENCIA CUALIFICADA

La red autorizada de IVECO BUS garantiza una prestación excelente de los servicios gracias a su dilatada experiencia, la formación continua, la actualización constante de las herramientas de diagnóstico y a sus mecánicos altamente especializados. Además, nuestra asistencia en carretera, IVECO BUS Assistance Non Stop, está siempre lista para asistirte en carretera las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



RECAMBIOS ORIGINALES LOS RECAMBIOS ORIGINALES FAVORITOS DE TU AUTOBÚS

¿POR QUÉ ELEGIR IVECO BUS GENUINE PARTS?

Un sistema de frenado eficiente, la máxima retención en carretera, buena visibilidad durante el día y la noche, una filtración eficaz del aire y de los fluidos: todos estos elementos son fundamentales para mantener el valor de tu autobús con el paso del tiempo, protegiéndolo de periodos de inactividad imprevistos y garantizando la seguridad de personas y bienes. Los recambios originales IVECO BUS Genuine Parts junto con la experiencia profesional de los técnicos de IVECO BUS son tus mejores aliados a la hora de garantizar la productividad de tu negocio.



**IVECO
BUS**

Genuine Parts
HIGH PERFORMANCE

**IVECO
BUS** | Genuine Parts
RECONSTRUCTION



EN REALIDAD, SOLO LOS RECAMBIOS ORIGINALES IVECO BUS PROPORCIONAN:

- Calidad y fiabilidad certificadas por IVECO BUS.
- Garantía internacional.
- Entrega en un plazo de 24 horas de cualquier recambio en cualquier país, cualquier día de la semana.
- Disponibilidad de recambios hasta 10 años tras la retirada del autobús.

LÍNEA DE ACCESORIOS PERSONALIZA TU AUTOBÚS AUMENTANDO SU VALOR

Accessories

El departamento de Accesorios de IVECO BUS ha desarrollado una línea de productos específica para todas las series de autobuses para atender mejor a cada tipo de necesidad. La nueva gama de accesorios ofrece materiales de la máxima calidad, una mayor seguridad y una amplia personalización para responder a las necesidades de cada cliente, mejorando la estética y la funcionalidad. Puedes escoger entre una oferta de alta tecnología y conectividad que transformará tu viaje en un momento agradable y delicioso. ¡Embárcate en el futuro! Accesorios IVECO BUS: detalles que marcan la diferencia.

Micrófono inalámbrico



Qué mejor modo de comunicarse con todos los pasajeros que con nuestro micrófono inalámbrico que permite una transmisión sin interferencias en un radio de acción de hasta 60 metros.

Router WiFi 3G



Este dispositivo inteligente para conexión 3G durante desplazamientos mediante tarjeta SIM, permitirá a los pasajeros estar conectados y compartir una experiencia de viaje única con amigos y familiares.

Monitor en el techo



Para disfrutar de un confort auténtico, descubre nuestro monitor de techo con un diseño moderno para gozar de una imagen de calidad.

Con el monitor de alto brillo con panel digital y retroiluminación LED y un uso cómodo respaldado por un reproductor multimedia con USB y tarjeta SD.



Radio digital IVECO BUS

Disfruta de la música con la mejor calidad posible durante tu viaje con esta radio anti-shock de IVECO. Dispone de placa frontal extraíble con LCD de matriz de puntos con iluminación en blanco, tarjeta SD y ranura para USB.



RADIO DAB "PLUS" DE IVECO BUS

Si eres un aficionado de la tecnología inteligente tenemos la solución para ti. Esta radio tiene Bluetooth® integrado, manos libres con micrófono externo y conexión i-Pod.

RECAMBIOS REMAN CALIDAD SIN DUDAS, DISPONIBILIDAD SIN PERDER TIEMPO

UN ALTO NIVEL DE CALIDA AVALA LOS RECAMBIOS IVECO BUS REMAN

- IVECO BUS Reman aprovecha la mejora continua para **destacar de la competencia**. En nuestro proceso de reconstrucción, las piezas usadas se desmontan, se limpian, se reconstruyen, se vuelven a montar, y se someten a pruebas según las especificaciones de rendimiento originales mediante el uso de las técnicas más avanzadas, y los controles de calidad más estrictos.
- Con la **calidad** asegurada en cada proceso y **garantías** idénticas a los recambios originales excepto para los motores y cajas de cambio que tienen 2 años de garantía*, los productos IVECO BUS Reman proporcionan auténtica tranquilidad a los clientes.



* Para más información consulta con la red oficial IVECO BUS

MÁS QUE SIMPLES REPARACIONES

	USADO	REPARADO	REMAN
Desmontaje y montaje completos	NO	NO	sí
Inspección 100 % - introducción de nuevos componentes	NO	NO	sí
Pruebas sistemáticas en banco (100 %)	NO	NO	sí
Ecológicamente responsable	sí	sí	sí

EL FLUJO DE REMAN

CICLO DE VIDA DE LOS RECURSOS



Source: Centre for Resource Efficient Manufacturing Systems

RAZONES FUNDADAS PARA CONFIAR EN LOS RECAMBIOS RECONSTRUIDOS



RELACIÓN CALIDAD
PRECIO



CALIDAD Y
RENDIMIENTO



LA MEJOR GARANTÍA
DE SU CLASE



PROTECCIÓN
MEDIOAMBIENTAL



MEJOR TIEMPO DE
INACTIVIDAD PARA
REPARACIONES



UNA GAMA DE PRODUCTOS EN CONSTANTE CRECIMIENTO

	PINZAS DE FRENO	BOMBAS DENOX	MOTORES COMPLETOS Y SEMICOMPLETOS	DIFERENCIALES	CAJAS DE CAMBIO	SISTEMAS DE INYECCIÓN	TURBOS	MOTORES DE ARRANQUE Y ALTERNADORES	DPF	SILENCIADORES
URBANWAY	●	●	●	●	●	●	X	●	●	●
CROSSWAY	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
EVADYS	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
MAGELYS	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

● Sí X No



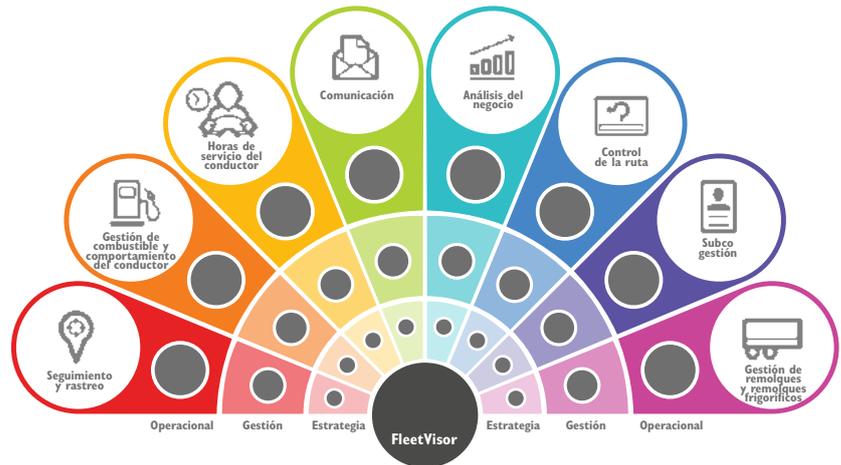


GESTIÓN DE FLOTAS IVECO BUS MANTENTE CONECTADO A TU NEGOCIO

La rentabilidad del funcionamiento de la flota es una de las principales preocupaciones de nuestros clientes. Las soluciones telemáticas de IVECO BUS garantizan la gestión óptima de las flotas, lo que significa saber en tiempo real todo lo que tienes que saber sobre consumo de combustible, kilómetros recorridos, velocidad y estado del viaje y llevan a cabo la estrategia más adecuada:

- Un cálculo mejor y una mejora de la planificación.
- Enseñan, evalúan y monitorizan el estilo de conducción del conductor.
- Hacen seguimiento de los vehículos en cada momento.

En pocas palabras, optimizan los costes de tu flota, mejorando su rentabilidad para conseguir un alto retorno de la inversión y una amortización rápida.





La Telematics Box está totalmente integrado en la arquitectura electrónica de los vehículos: registra y analiza los datos de vehículo y conductor al mismo tiempo. También se pueden descargar remotamente los datos del tacógrafo. Las soluciones de gestión de flotas son exactamente lo que esperarías de los Productos y Servicios IVECO BUS: fiables, rentables, precisos y seguros para el entorno y las personas.



Pantalla DriverLinc de IVECO

Una vez que tu vehículo se ha equipado con la Telematics Box, podrás mejorar las opciones de servicio de la gestión de flotas instalando a bordo la pantalla DriverLinc de IVECO. DriverLinc permite el flujo de comunicación estructurado entre el conductor y la oficina interna, y añade herramientas para mejorar la eficiencia del combustible, como la Driver Coach.

LOGÍSTICA AVANZADA

LA PROXIMIDAD Y LA TECNOLOGÍA REDUCEN LOS TIEMPOS DE INACTIVIDAD

IVECO BUS conoce la importancia de minimizar los tiempos de inactividad de los vehículos para que puedan volver a funcionar lo antes posible. La logística de recambios de IVECO BUS está organizada de tal modo que se garantice una distribución de los recambios rápida y sin fallos: un sistema de gestión de existencias integrado permite a nuestros 6 almacenes europeos funcionar como un único almacén general con un rendimiento excelente.

VYSOKE MYTO (CZ)

LANGENAU (D)

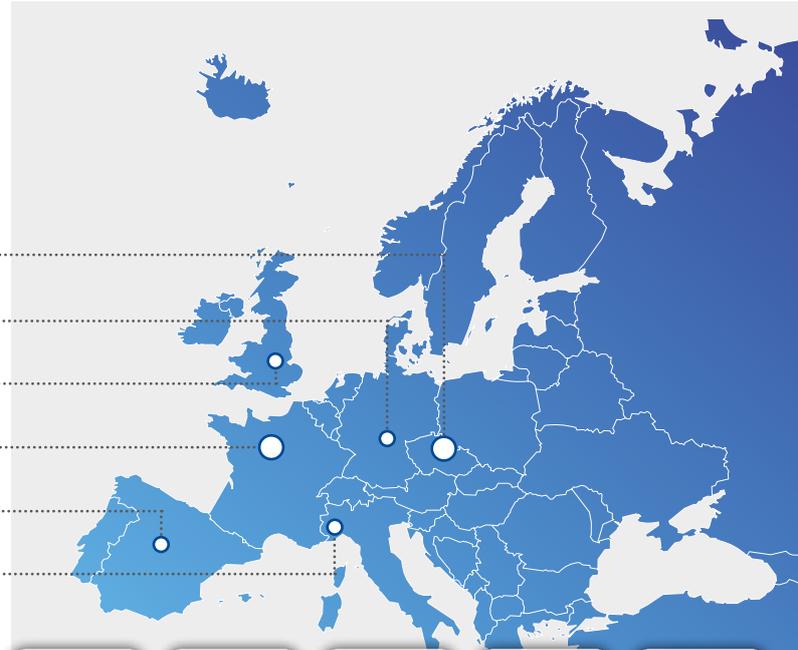
DAVENTRY (UK)

TRAPPES (FR)

MADRID (SP)

TURIN (IT)

- 6 almacenes en Europa.
- 321.000 m² de espacio de almacenaje.
- 192 000 referencias gestionadas en stock.
- 11.500.000 de pedidos de recambio anuales.
- Entregas diurnas y nocturnas 24/7 días a la semana.



COMPROMISO



ANTICIPACIÓN



CUIDADO



INNOVACIÓN



REACTIVIDAD

IVECO BUS SIEMPRE A TU LADO

SIEMPRE LISTO, SIEMPRE A TU LADO. DONDE QUIERA QUE ESTÉS.

Asistencia IVECO Assistance Non-Stop: 24 horas al día, 7 días a la semana. IVECO está siempre disponible para que tu negocio siga funcionando en todo momento.

Si tienes una avería, podrás ponerte en contacto con IVECO Assistance Non-Stop de tres formas diferentes:

- Con una simple llamada de teléfono.
- Usando la aplicación móvil IVECO Non-Stop.

La aplicación IVECO Non Stop también se puede usar para concertar una cita de reparación con antelación, y no solo en casos urgentes. Puedes seleccionar el intervalo de tiempo y el lugar (la posición actual, un taller o una dirección concreta) y la aplicación te enviará una confirmación de la cita.

IVECO
0080048326000
Assistance Non-Stop



ELEMENTS
LONG LIFE VEHICLES

ELEMENTS.

Para que siempre consigas lo mejor, IVECO BUS te ofrece ELEMENTS para minibuses:

- Una amplia gama de paquetes de servicio a medida, concebidos para que tus vehículos se encuentren siempre en las mejores condiciones.
- La flexibilidad de ELEMENTS te ofrece siempre el mejor servicio posible, a la medida de tus necesidades reales.
- De hecho, con ELEMENTS puedes escoger los mejores niveles de servicio para tu negocio, con la garantía de unos gastos fijos y controlados.

Pregunta a tu distribuidor oficial IVECO BUS sobre las coberturas adicionales personalizadas.

NUESTROS TÉCNICOS, TUS SOCIOS.

IVECO BUS ofrece una extensa red de asistencia para toda la gama de vehículos garantizando así a sus clientes la mejor asistencia posible proporcionada por técnicos cualificados y formados constantemente.

Gracias a Teleservicios, se pueden llevar a cabo operaciones de asistencia remota con la mayor eficacia. IVECO BUS ofrece en los vehículos Euro VI una mejora en la disponibilidad de componentes, una racionalización de los planes de mantenimiento y, en consecuencia, una reducción de la frecuencia de paradas para tareas de servicio técnico. Los vehículos IVECO BUS se han diseñado para garantizar un mantenimiento simplificado y más económico.

IVECO
BUS

Tu socio para el transporte sostenible

Este documento se ha publicado para ser distribuido a nivel mundial. El equipo estándar y opcional y la disponibilidad de los diferentes modelos puede variar en función del país. IVECO BUS se reserva el derecho a realizar modificaciones sin previo aviso en el diseño y el equipamiento técnico en cualquier momento. Las ilustraciones pueden incluir modificaciones en las unidades ya vendidas. Las ilustraciones pueden incluir equipos opcionales y pueden no incluir todos los equipos estándar.